

附件：

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称			物业管理费						
主管部门			302-芜湖市人力资源和社会保障局			实施单位	302002-安徽芜湖技师学院		
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额:	415.00	415.00	415.00	10	100.00%	10.00
			其中: 本年财政拨款	415.00	415.00	415.00	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	保障校园整洁并为师生提供服务, 完善基础设施建设, 规范服务, 展示学校的良好形象, 使学校师生办公学习条件得到改善。提高服务质量, 提升校园环境让学生在更加舒适的环境中认真学习, 将学校建设成为规划科学、制度健全、文化氛围浓郁的安全文明和谐的校园。					规范服务, 提高服务质量, 保障校园整洁, 提升校园环境, 让师生在更加舒适的环境中工作与学习。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标1: 保安人数		≥32人/年	32	5	5	
			指标2: 学院物业服务人员		≥76人/年	76	5	5	
		质量指标	指标1: 公共环境卫生合格率		≥90%	95	5	5	
			指标2: 物业服务考核合格率		≥90%	97	5	5	
		时效指标	指标1: 保洁服务及时性		及时	达成预期指标	5	5	
			指标2: 报修响应效率		≥90%	95	5	5	
		成本指标	指标1: 年度学院物业管理费		≤303万元	294.4	10	10	
			指标2: 年度学院安全保卫费用		≤125万元	120.6	10	10	
	效益指标	经济效益指标	指标1: 通过有效的物业管理节省设施更换和维修的成本的影响程度		较高	达成预期指标	10	10	
		社会效益指标	指标1: 对维护学院公共设施、提供校园清洁等服务, 提升全院师生的学习环境的影响程		较高	达成预期指标	5	5	
		生态效益指标	指标1: 对优化环境, 为师生提供优美的校园环境的影响程度		较高	达成预期指标	5	5	
		可持续影响指	指标1: 对提升服务质量, 提高服务意识, 持续为学院提供物业服务管理的影响程度		较高	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1: 学生满意度		≥90%	95	5	5	
			指标2: 教职工满意度		≥90%	95	5	5	
总分						100	100.00		